



Climatul de ordine și siguranță publică la nivelul Municipiului București

Măsuri și acțiuni de îmbunătățire a capacității de intervenție instituțională în domeniul ordinii și siguranței publice

**Sondaj de opinie cu privire la ordinea și securitatea publică în Municipiul București
Autoritatea Teritorială de Ordine Publică – rezultate și concluzii**



Agenda

- ❖ **Metodologia de cercetare și contextul de realizare a sondajului de opinie**
- ❖ **Percepția generală privind ordinea și siguranța publică în Municipiul București**
- ❖ **Instituții cu atribuții în domeniul ordinii și siguranței publice la nivelul Municipiului București – elemente specifice**



Metodologia de cercetare

Scopul cercetării: cunoașterea percepției cetățenilor Municipiului București asupra ordinii și siguranței publice precum și identificarea opiniilor acestora cu privire la activitatea instituțiilor cu atribuții în acest domeniu.

Obiectivele cercetării:

- Percepția generală asupra climatului de ordine și siguranță publică la nivelul Municipiului București.
- Așteptările cetățenilor cu privire la activitatea unor instituții cu responsabilități în aria ordinii și siguranței publice.
- Identificarea unor măsuri și acțiuni de îmbunătățire a performanței instituționale la nivelul instituțiilor cu responsabilități în aria ordinii și siguranței publice.

Perioada de desfășurare a sondajului: 25 Noiembrie – 12 Decembrie 2021

Metoda de colectare a datelor: chestionar on-line cu 25 de întrebări din care 19 întrebări închise (variante de răspuns precodificate), 1 întrebare deschisă și 5 întrebări de identificare.

Sondajul a fost disponibil pe paginile de social **media ale: Primăriei Municipiului București, DGJMB, PLMB, ISUBIF.**

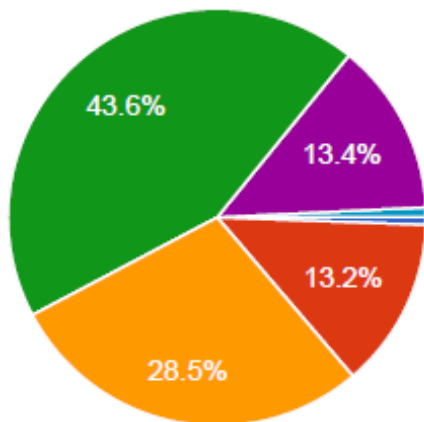
Numar de respondenți: 516

Sondajul deschis fără eșantionare sau stratificare.

Sondajul a fost organizat și derulat de către Autoritatea Teritorială de Ordine Publică, organism cu rol consultativ ce funcționează pe lângă Consiliul General al Municipiului București.

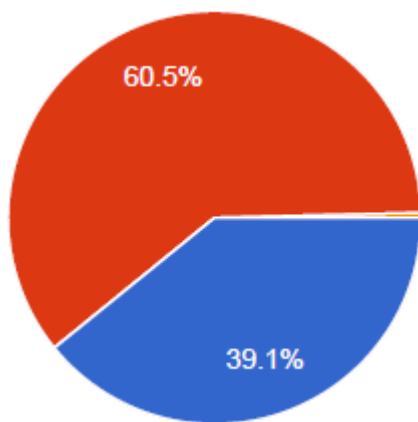
Contextul de realizare a sondajului de opinie

Categoria de vârstă



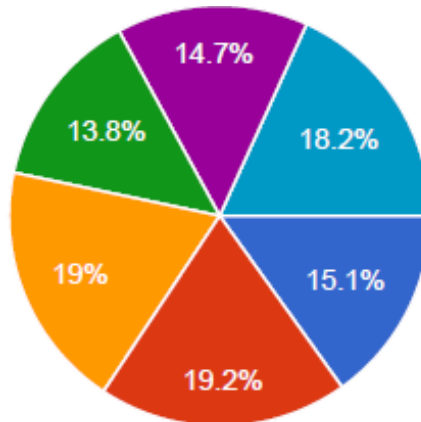
- Până în 18 ani
- 18 – 26 ani
- 27 – 35 ani
- 35 – 50 ani
- 50 – 70 ani
- Peste 70 de ani

Gen



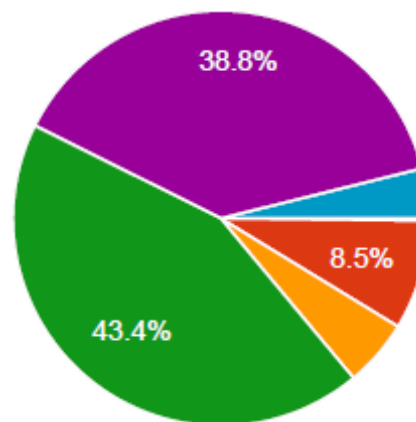
- Feminin
- Masculin
- Altul

Localizare



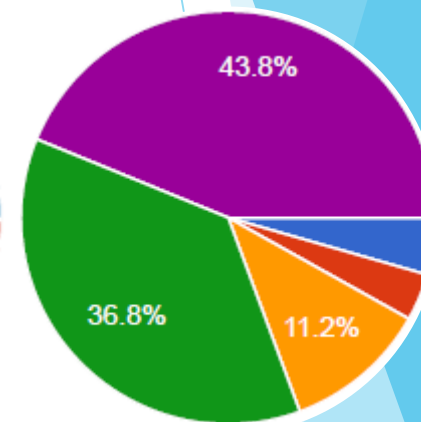
- Sectorul 1
- Sectorul 2
- Sectorul 3
- Sectorul 4
- Sectorul 5
- Sectorul 6

Nivelul studiilor



- gimnaziu
- liceu
- cursuri post liceale
- facultate
- master
- doctorat

Venitul lunar

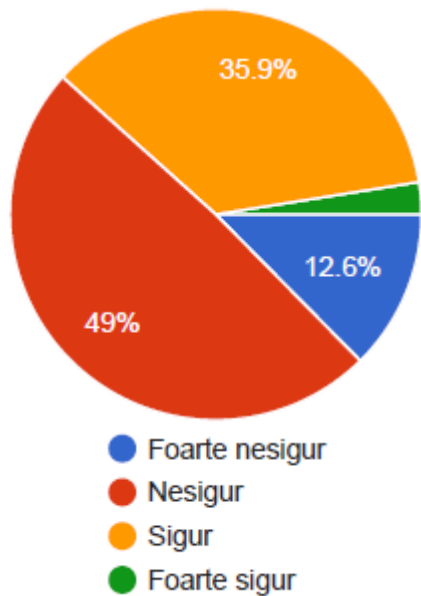


- sub 1.000 lei
- 1.000 - 2.000 lei
- 2.000 - 3.000 lei
- 3.000 - 5.000 lei
- peste 5.000 lei

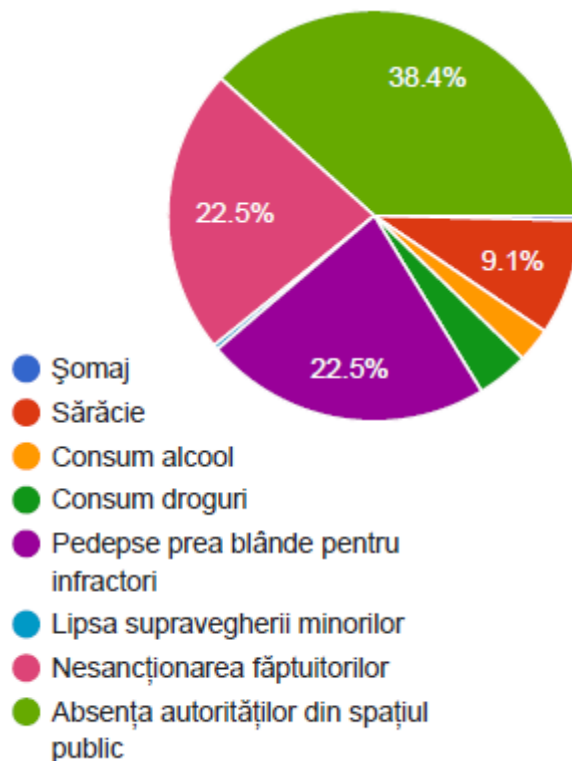


Percepția generală privind ordinea și siguranța publică în Municipiul București

Cât de sigur considerați că este Municipiul București, din punct de vedere al siguranței cetățeanului?



Care este principala cauză a criminalității în București?

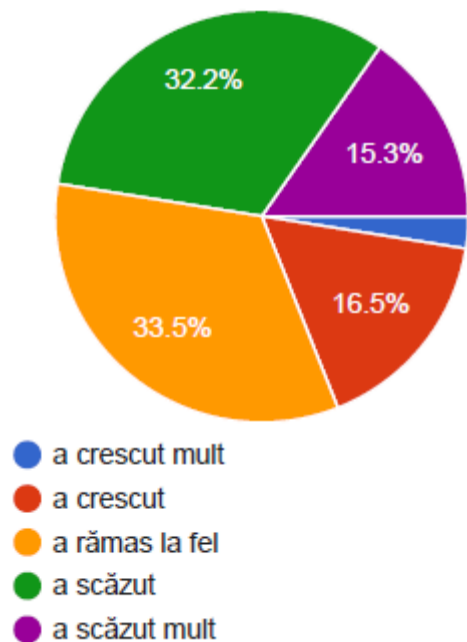


Nivelul siguranței cetățeanului în Municipiul București la momentul actual este apreciat ca fiind nesigur de jumătate dintre subiecții chestionați, alți 12,6% considerându-l foarte nesigur, sentimentul de nesiguranță fiind indus pentru 38,4% dintre respondenți de absența autorităților din spațiul public iar pentru procentul de 45% de pedepsele prea blânde aplicate infractorilor ori de nesancționarea făptuitorilor.



Percepția generală privind ordinea și siguranța publică în Municipiul București

Nivelul de siguranță din Municipiul București a crescut, a rămas la fel sau a scăzut în ultimii trei ani?

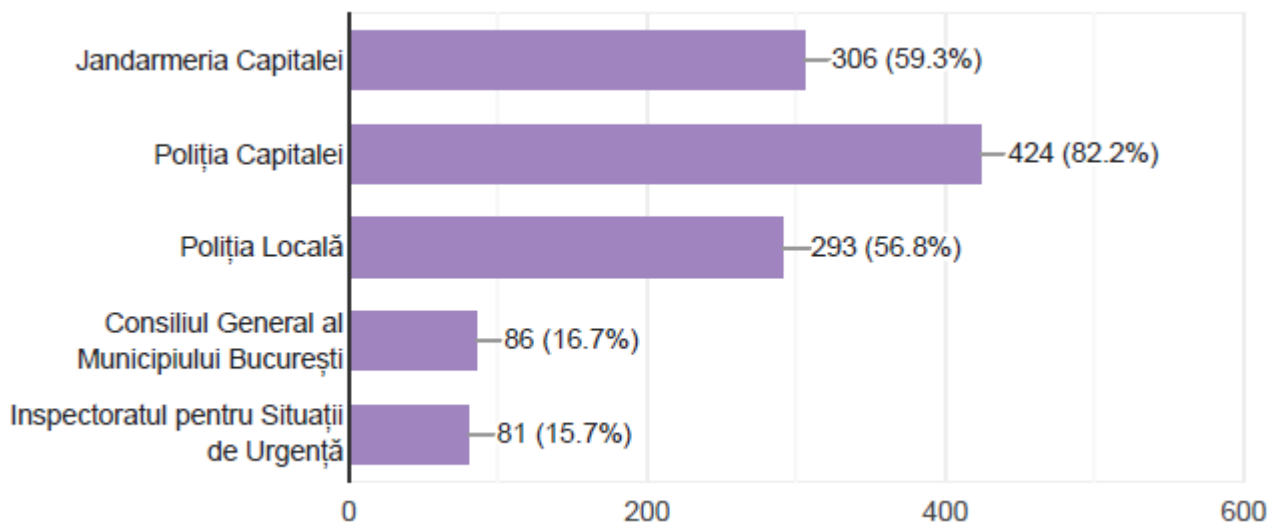


Percepția generală privind evoluția gradului de siguranță înregistrează o depreciere, raportat la nivelul ultimilor 3 ani, cu 47.5% dintre respondenți plasându-și răspunsurile în zona depreciativă.



Percepția generală privind ordinea și siguranța publică în Municipiul București

Care dintre instituțiile de mai jos considerați că sunt responsabile pentru realizarea climatului de ordine și siguranță publică din Municipiul București?

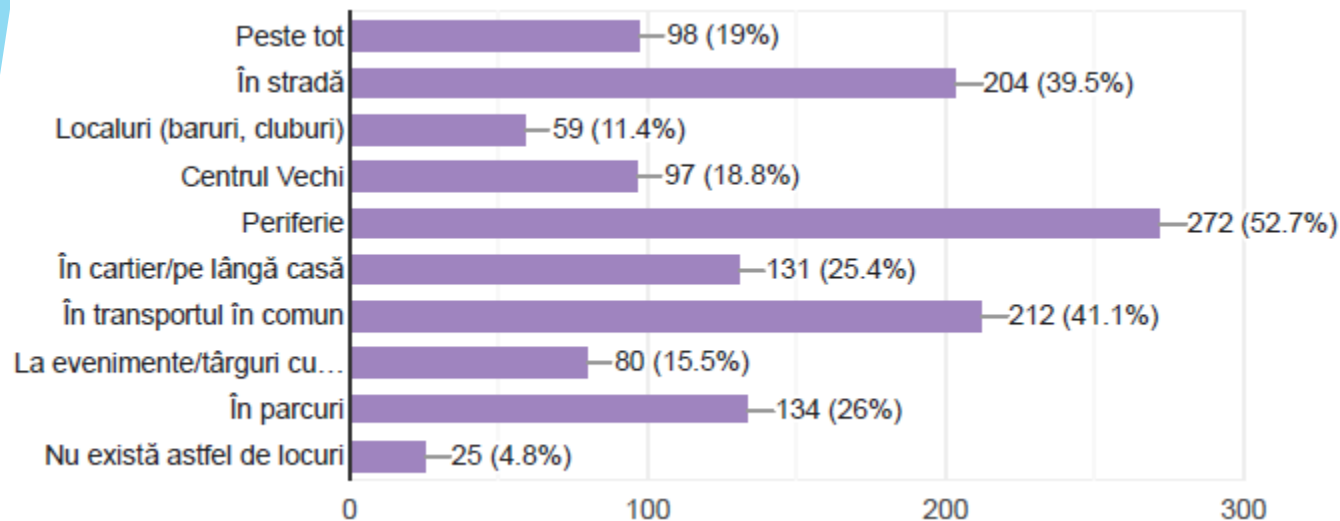


Conform distribuției răspunsurilor, principala instituție responsabilă pentru realizarea climatului de ordine și siguranță publică din Municipiul București, în percepția subiecților chestionați, este Poliția Capitalei, urmată de Jandarmeria Capitalei și de Poliția Locală.



Percepția generală privind ordinea și siguranța publică în Municipiul București

Care este locul din Municipiul București în care nu vă simțiți în siguranță?

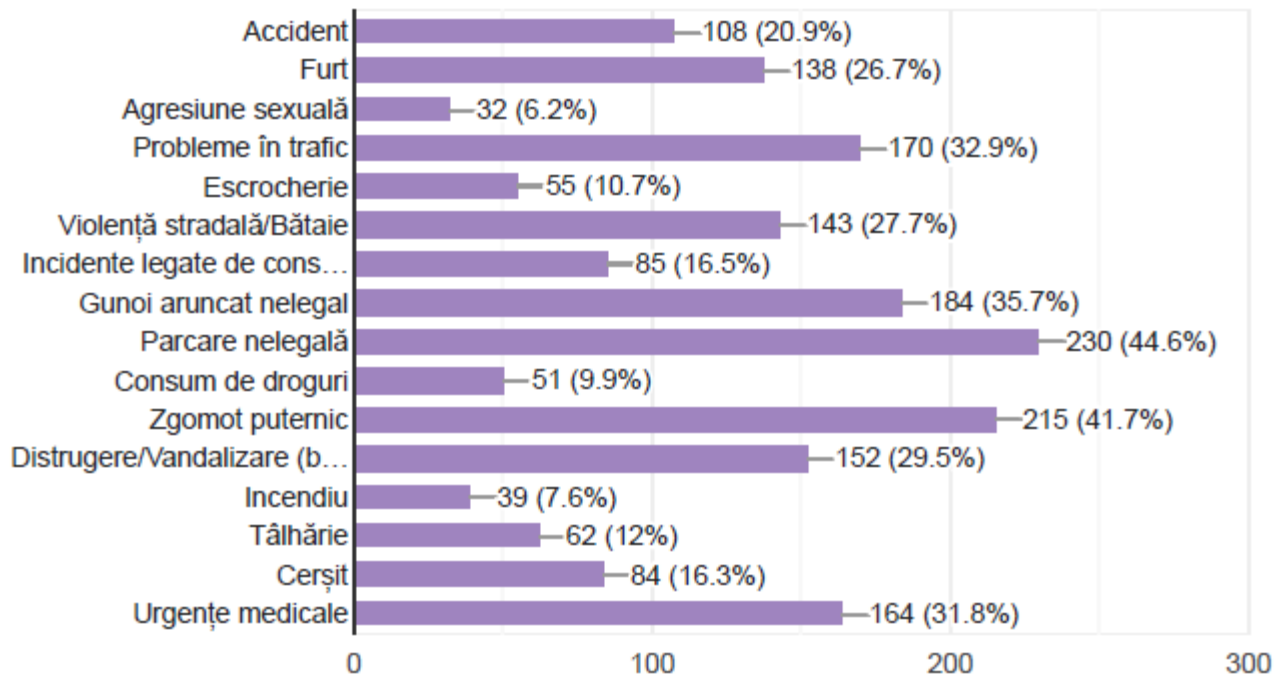


Potrivit opiniilor exprimate, locurile cele mai nesigure din Municipiul București sunt arealele de la periferie, transportul în comun și zonele stradale, o pondere redusă ocupând parcurile, Centrul Vechi și chiar cartierele de locuințe, de aici putându-se contura concluzia necesității intensificării acțiunilor instituțiilor responsabile în aceste zone.

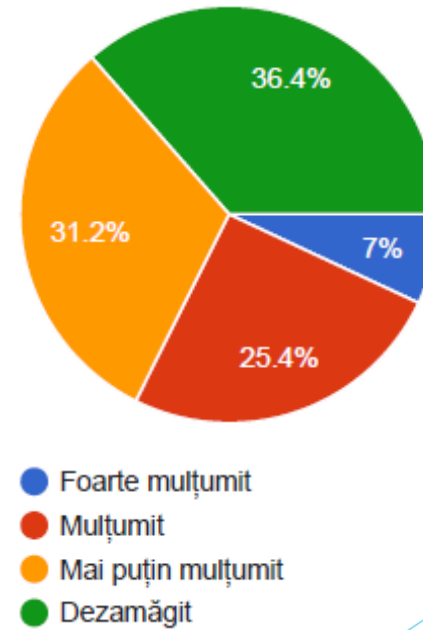


Percepția generală privind ordinea și siguranța publică în Municipiul București

Tipul problemei pentru care ați solicitat intervenția autorităților



Cât de mulțumiți ați fost de modul de soluționare a problemei semnalate?

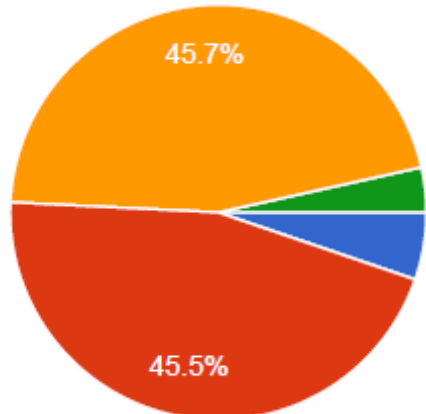


Subiecților li s-a cerut să specifice tipul de problemă pentru care au solicitat intervenția autorităților și gradul de satisfacție în ceea ce privește modul de soluționare a problemei semnalate.

Într-o proporție covârșitoare, respondenții se arată nemulțumiți de calitatea prestației instituționale, condiții în care valoarea NPS este negativă (Net Promoter Score = Promoters % - Detractors % = 32.4 - 67.6 = **-35.2**).

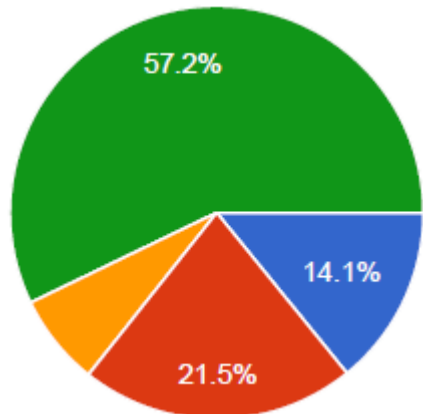
Instituții cu atribuții în domeniul ordinii și siguranței publice la nivelul Municipiului București – **Poliția Capitalei**

Ce credeți că ar trebui îmbunătățit în activitatea Poliției Capitalei pentru a crește gradul de siguranță al cetățenilor?



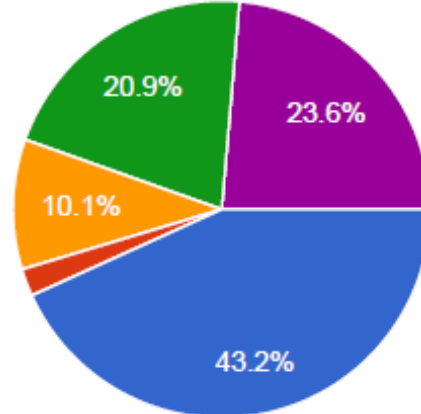
- Timpul de intervenție la apeluri
- Nivelul de pregătire al personalului și atitudinea față de cetățean
- Intensificarea muncii pe teren
- Cunoașterea și respectarea legislației din domeniul de activitate

Cum credeți că poate fi îmbunătățită relația dintre Poliția Capitalei și cetățenii Municipiului București?



- Să se consulte mai des cu locuitorii comunității
- Să încurajeze cetățenii să raporteze dacă au fost martori sau victime ale unor infracțiuni
- Să instruiască copiii din școli și grădinițe cu privire la regulile de circulație și respectarea ordinii...
- Prezența mai frecventă în teritoriu a angajaților de poliție

Care din următoarele calități ale polițiștilor capitalei le considerați a fi cele mai importante în interacțiunea cu cetățenii?



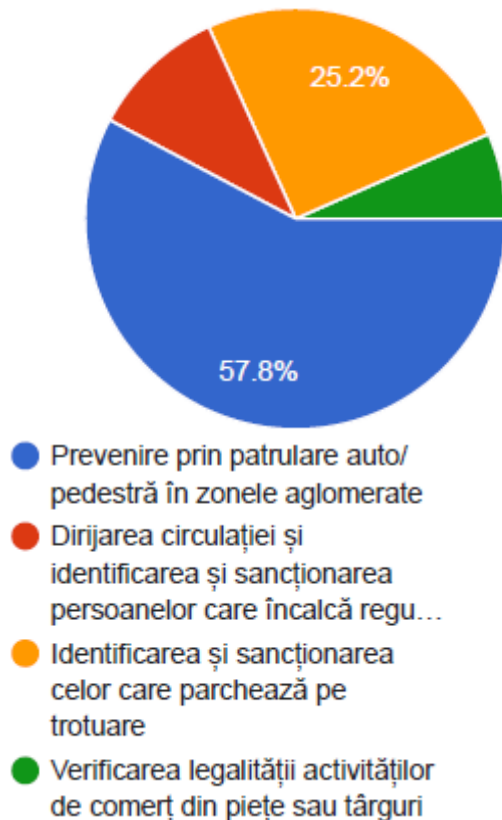
- Profesionalismul
- Răbdarea
- Receptivitatea
- Responsabilitatea
- Atitudinea

- Dintre tipurile de măsuri care ar putea conduce la îmbunătățirea activității Poliției Capitalei, cel mai frecvent subiecții au indicat *intensificarea muncii pe teren* (45,7%) alături de *creșterea nivelului de pregătire al personalului și îmbunătățirea atitudinii față de cetățean* (45,5%).
- Alte tipuri de măsuri cum ar fi, *încurajarea cetățenilor de a raporta dacă au fost martori sau victime ale unor infracțiuni și prezența mai frecventă în teritoriu a polițiștilor* ar contribui la îmbunătățirea relației dintre Poliția Capitalei și cetățenii Municipiului București.

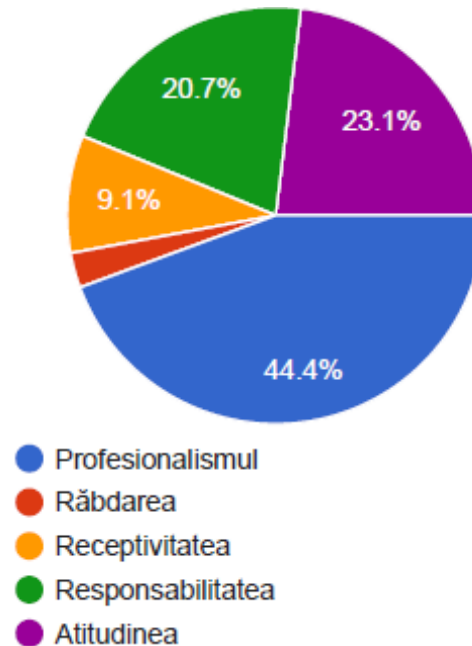
În mod consistent respondenții plasează munca de teren și prezența fizică a polițiștilor în teritoriu ca elemente principale ale activității Poliției Capitalei, într-o strânsă interdependență cu tipologia și localizarea evenimentelor ce au necesitat intervenții.

Instituții cu atribuții în domeniul ordinii și siguranței publice la nivelul Municipiului București – **Poliția Locală**

Care considerați că ar trebui să fie activitatea prioritară a polițiștilor locali?



Care din următoarele calități ale polițiștilor locali le considerați a fi cele mai importante în interacțiunea cu cetățenii?

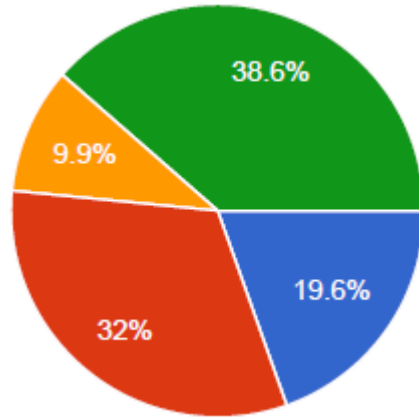


- În proporție semnificativă, așteptările respondenților cu privire la activitatea Poliției Locale sunt legate de prezența fizică a agenților în zonele publice aglomerate – menținând în acest sens o perspectivă unitară cu răspunsurile oferite în cazul Poliției Capitalei.
- *Profesionalismul, atitudinea și responsabilitatea* sunt văzute de respondenți ca fiind cele mai importante calități ale polițiștilor în interacțiunea cu cetățeanul - perspectivă unitară cu răspunsurile oferite în cazul Poliției Capitalei.



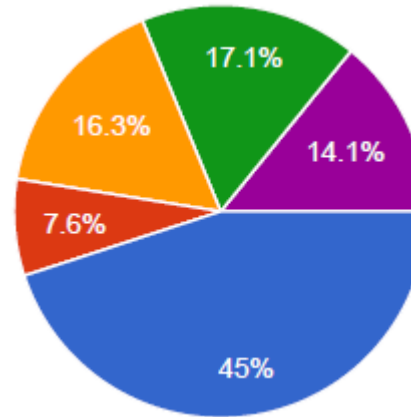
Instituții cu atribuții în domeniul ordinii și siguranței publice la nivelul Municipiului București – Jandarmeria Capitalei

Ce credeți că ar trebui îmbunătățit în activitatea Jandarmeriei Capitalei pentru a crește gradul de siguranță al cetățenilor?



- Nivelul de pregătire al personalului
- Atitudinea în interacțiunile cu cetățenii
- Cunoașterea și respectarea legislației din domeniul de activitate
- Creșterea gradului de vizibilitate a efectivelor de jandarmerie în spații / locuri aglomerate

Cum credeți că poate fi îmbunătățită activitatea Jandarmeriei Capitalei la evenimentele cu public numeros?



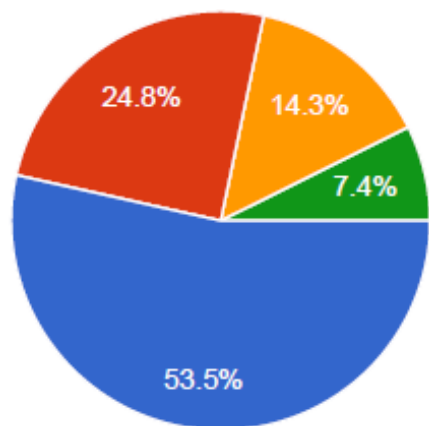
- Asigurarea în mod proactiv a ordinii și liniștii publice pe timp...
- Îmbunătățirea modului de comunicare cu organizatorii și...
- Medierea / detensionarea oricărei situații tensionate
- Intervenție directă, activă pentru descurajarea participanților
- Prezență cât mai discretă și intervenție doar în ultimă inst...

În viziunea respondenților, prezența vizibilă a efectivelor de jandarmi dublată de o atitudine profesionistă, sunt principalele măsuri menite să îmbunătățească activitatea Jandarmeriei Capitalei, în timp ce acțiunile preventive sunt considerate de 45% din respondenți ca fiind cele mai potrivite forme de asigurare a unui climat de ordine și siguranță în contextul unor evenimente publice cu număr mare de participanți.



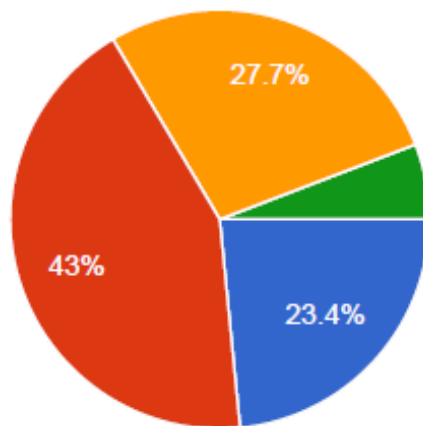
Instituții cu atribuții în domeniul ordinii și siguranței publice la nivelul Municipiului București – **Inspectoratul pentru Situații de Urgență**

Ce credeți că ar trebui îmbunătățit în activitatea Pompierilor pentru a crește gradul de siguranță al cetățenilor?



- Timpul de intervenție la apeluri
- Nivelul de pregătire al personalului și atitudinea față de cetățean
- Intensificarea muncii pe teren
- Cunoașterea și respectarea legislației din domeniul de activitate

Cum credeți că poate fi îmbunătățit modul de intervenție al Pompierilor?



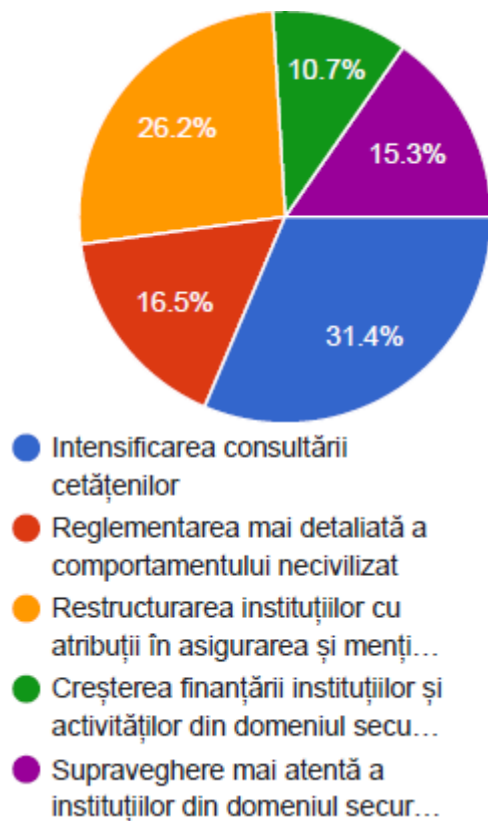
- Mai multe subunități de pompieri
- Echipament mai modern
- Prin acțiuni preventive de conștientizare a pericolelor de incendiu
- Mai multe echipaje participante la intervenție

Îmbunătățirea capacității de reacție rapidă și intervenție promptă, dublată de creșterea nivelului de pregătire reprezintă, în viziunea respondenților, principalii vectori de consolidare a performanței I.S.U. în raport cu siguranța cetățenilor.

Dotările tehnice moderne, acțiunile preventive și un număr mai mare de unitați de pompieri sunt esențiale în succesul intervențiilor.

Instituții cu atribuții în domeniul ordinii și siguranței publice la nivelul Municipiului București – **Consiliul General al Municipiului București**

Ce credeți că ar trebui îmbunătățit în activitatea consilierilor generali pentru a crește gradul de siguranță al cetățenilor?



În opinia respondenților activitatea consilierilor generali, în calitate de aleși ai cetățenilor, poate impacta semnificativ segmentul de ordine și siguranța publică.

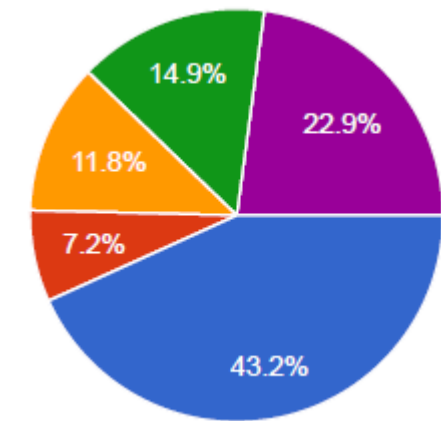
Intensificarea consultării cetățenilor în luarea deciziilor prin menținerea unui dialog deschis, transparent și constant, înregistrează ponderea cea mai mare în răspunsurile subiecților chestionați, ceea ce denota dorința acestora de respectare a principiilor democratice prin luarea în considerare a drepturilor și intereselor diferitelor categorii sociale.

Restructurarea instituțiilor cu atribuții în asigurarea ordinii și siguranței publice însoțită, de supravegherea acestora reprezintă, pentru peste 40% din respondenți, măsuri care le pot crește gradul de siguranță.



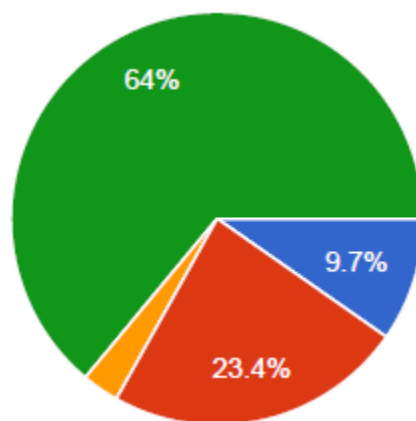
Instituții cu atribuții în domeniul ordinii și siguranței publice la nivelul Municipiului București – **Societatea Civilă**

Care credeți că este principalul rol al societății civile în asigurarea și menținerea climatului de securitate?



- Sesizarea problemelor de securitate
- Rezolvarea problemelor de securitate
- Informarea comunității
- Coagularea comunității
- Sprijinirea autorităților

Cum doriți să vă implicați în comunitate pentru a contribui la asigurarea și menținerea climatului de securitate din zona dvs.?



- Organizare evenimente și acțiuni
- Participare la evenimente și acțiuni
- Contribuție financiară
- Sesizări la autorități

În contextul de ordine și siguranță publică, Societatea Civilă este creditată de către participanții la sondaj într-o proporție semnificativă cu rol de avertizor și în complementaritate cu rol de susținere a instituțiilor în derularea activităților specifice.

La nivel personal, implicarea respondenților în activități ce țin de ordinea și siguranța publică este axată pe sesizarea evenimentelor negative (64%) către autoritățile competente și într-o mai mică măsură pe implicare directă la evenimente și acțiuni de profil.



Propuneri, recomandări și sugestii propuse în contextul cercetării

Participanților la sondaj li s-a oferit posibilitatea formulării de propuneri, recomandări și sugestii privind acțiuni și măsuri menite să ducă la îmbunătățirea climatului de ordine și siguranță publică în Municipiul București.

Diversitatea opiniilor exprimate și modul liber de formulare a acestora face dificilă o clasificare strictă pe tipologii clare de măsuri. Cu toate acestea, anumite macro-tipologii de propuneri se regasesc în mod consistent în cuprinsul răspunsurilor și vizează:

- ❑ *intensificarea activităților de patrulare pedestră a efectivelor autorităților responsabile cu ordinea și siguranța publică*
Văzută în contextul global al întregii cercetări, propunerea de mai sus, sub diferite forme și exprimări, este una dintre cele mai importante măsuri solicitate și așteptate de către respondenții la sondaj. Lipsa prezenței fizice a efectivelor de poliție și jandarmerie în spațiile publice, contribuie semnificativ la sentimentul de nesiguranță al cetățenilor.
- ❑ *măsuri administrative ale autorităților locale*
În plan administrativ, respondenții își doresc:
 - Monitorizare video stradala și în mijloacele de transport public
 - Ridicarea mașinilor parcate neregulamentar
 - Îmbunătățirea iluminatului public
 - Îmbunătățirea condițiilor de trafic rutier prin: asigurarea vizibilității marcajelor și funcționării instalațiilor rutiere, sensuri unice pe străzile înguste
- ❑ *acțiuni de control și prevenție*
 - Sancțiuni la regimul circulației pe baza de capturi video
 - Sactionarea drastică a actelor de tulburare a liniștii publice și a actelor de vandalism
 - Echipe de intervenție rapidă în zonele cu infraționalitate crescută

La nivelul opiniei liber exprimate, aplicarea legii în mod ferm și unitar prin măsuri coercitive (amenzi, sancțiuni) este văzută în mod recurent ca o soluție de impact cu efecte imediate dar și pe termen lung, menită să restabilească un climat de siguranță și ordine publică.



Autoritatea Teritorială de Ordine Publică asigură, prin activitatea sa, reprezentarea și promovarea intereselor comunității în scopul asigurării unui climat de siguranță și securitate publică.

Rezultatele cercetării vor sta la baza realizării Planului Strategic Anual al A.T.O.P.